

## Gedrags- en Beroepscode NGS (NGS1320)



## Doel beroepscode

In de beroepscode zijn de waarden en normen van de beroepsgroep vastgelegd. Hoewel de taken per masseur in de praktijk kunnen verschillen, zijn de waarden en normen voor alle masseurs hetzelfde. Die waarden en normen maken duidelijk hoe je je beroep als masseur op een goede manier kunt uitoefenen. Belangrijke waarden zijn bijvoorbeeld: betrouwbaarheid, respect, eerlijkheid, rechtvaardigheid, niet schaden, respect voor de autonomie van de cliënt. De beroepscode helpt je bij je handelen en de verantwoording daarvan. Daarnaast maakt de beroepscode aan de buitenwereld duidelijk wat zij van jou als masseur mogen verwachten.

De beroepscode is een leidraad voor je handelen als professional en geeft aanknopingspunten om te bepalen hoe je je in je beroepsuitoefening als professional gedraagt. De code biedt je ook handvatten om in complexe situaties een weloverwogen afweging te maken over wat goed handelen in deze situatie vraagt.

De beroepscode beschrijft niet in detail hoe je moet handelen. Het is belangrijk dat je altijd zelf nadenkt over de betekenis van de artikelen in specifieke situaties en dat je de beroepscode vertaalt naar je eigen situatie.

Aangezien masseurs op verschillende terreinen actief zijn en verschillende taken hebben, zijn sommige artikelen mogelijk niet op jou van toepassing. Omdat de artikelen voor anderen in de beroepsgroep wel van belang zijn staan ze in de Beroepscode.

De beroepscode is niet alleen bedoeld voor de momenten dat je met cliënten contact hebt. Ook daarbuiten is het aan te bevelen om rekening te houden met de waarden en normen van de beroepsgroep, bijvoorbeeld bij uitingen via sociale media of andere communicatiekanalen. Je bent medeverantwoordelijk voor het imago van je beroepsgroep.

De beroepscode geeft ook informatie aan 'de buitenwereld' over wat van de masseur in het algemeen kan worden verwacht en verlangd. Daarnaast dient de beroepscode als maatstaf waaraan het handelen van de masseur kan worden getoetst door bijvoorbeeld een klachtencommissie, tuchtcommissie of rechter.

De beroepscode is onderverdeeld in vijf hoofdstukken:

1. Definities
2. Algemene punten met betrekking tot de beroepsuitoefening
3. De masseur in relatie tot de cliënt
4. De masseur in relatie tot masseurs en andere samenwerkingspartners
5. De masseur in relatie tot de samenleving

## 1. Definitie

In deze beroepscode worden de volgende definities gehanteerd:

- A. *Sportmassage:* Het complex van maatregelen, adviezen en vaardigheden op de gebieden van massage, verzorging en blessurepreventie
- B. *Massage:* Het toepassen van een complex van handgrepen op een lichaamsdeel van een cliënt met als doel diens lichamelijke conditie te verbeteren, te bestendigen en/of eventuele nadelige gevolgen weg te nemen of deze zo min mogelijk doen voelen.
- C. *Verzorging:* Het toepassen van taping, bandageren, eerste hulp en reanimatie en het geven van adviezen inzake lichaamsverzorging, voeding, mentale verzorging en algehele hygiëne
- D. *Blessurepreventie:* Het toepassen van maatregelen en het geven van adviezen ten behoeve van de sporter en zijn begeleiders ter voorkoming of verergering van sportletsels dan wel recidivering van letsels. Het tot wedstrijdfit begeleiden van de sporter na een aandoening en/of behandeling in de (sport)medische of paramedische sfeer
- E. *Seksuele intimidatie:* Elke vorm van opzettelijk of onopzettelijk seksueel (getint) gedrag of seksuele toenadering in verbale, non-verbale of fysieke zin, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen worden ervaren
- F. *Masseur:* de door het NGS als sportmasseur, wellnessmasseur of sportzorgmasseur gediplomeerde
- G. *NGS:* Het Nederlands Genootschap voor Sportmassage
- H. *Cliënt:* Persoon die wordt behandeld
- I. *Verwijzer:* Verwijzende persoon of instantie

## 2. Algemene punten met betrekking tot de beroepsuitoefening

Als masseur ben ik verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op mijn eigen handelen, bejegening en gedrag als professional.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *deze verantwoordelijkheid niet kan overdragen op collega's*
- *aanspreekbaar ben door collega's op deze verantwoordelijkheid*
- *mij niet kan verschuilen achter de verantwoordelijkheid van anderen*
- *daar waar ik in opdracht van andere professionals handelingen moet uitvoeren waar ik niet achter sta, ik dat beredeneerd aan die professional laat weten.*

Als masseur zorg ik ervoor dat mijn adviezen en behandelingen van goede kwaliteit zijn.

*Dat betekent dat ik zorg draag voor:*

- *Deskundigheid*
- *Doeltreffendheid (werkzaamheid)*
- *Doelmatigheid (praktische toepasbaarheid en kosteneffectiviteit)*
- *Cliëntgerichtheid*
- *Zorgvuldigheid*
- *Veiligheid*

Als masseur houd ik mijn kennis en vaardigheden voor het op verantwoorde en adequate wijze uitoefenen van het beroep op peil.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *vakliteratuur bijhoud*
- *deelneem aan na- en bijscholingen*
- *ervoor zorg dat mij handelen aansluit bij actuele wetenschappelijke, technologische en beroepsmatige ontwikkelingen*
- *oog heb voor maatschappelijke ontwikkelingen en hierop anticipeer.*

Als masseur ken ik de grenzen van mijn eigen deskundigheid en beroepsverantwoordelijkheid en verricht ik alleen handelingen die binnen deze grenzen liggen.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *geen opdrachten en verantwoordelijkheden accepteer die buiten de grenzen van mijn deskundigheid en/of beroepsverantwoordelijkheid liggen en in dergelijke gevallen adequaat weet door te verwijzen*
- *geen uitspraken doe over zaken die liggen buiten de grenzen van mijn eigen deskundigheid en/of beroepsverantwoordelijkheid*
- *hulp zoek in situaties waar ik alleen niet uitkom.*

Als masseur zorg ik goed voor mezelf.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *zo ergonomisch mogelijk werk.*
- *let op mijn sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn*
- *mij in conflictsituaties adequaat kan voorzien van morele en/of juridische bijstand*

### 3. De masseur in relatie tot de cliënt

Als masseur zal ik mijn cliënten naar beste vermogen en zonder aanzien des persoons behandelen, adviseren en begeleiden.

Als masseur ben ik in staat een beroepsspecifiek onderzoek voorafgaande aan een behandeling uit te voeren en een behandelingsplan te interpreteren. Naar aanleiding van een eventueel advies uit het behandelingsplan kan ik diensten adviseren.

Als ik voorzie dat ik een cliënt geen ononderbroken behandelingsperiode kan bieden, dan start ik niet met de behandeling maar verwijst de cliënt, na overleg met cliënt, verwijzer en collega door naar een collega.

Als masseur ga ik zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over de cliënt.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *geheim houd wat mij tijdens de beroepsuitoefening in vertrouwen is verteld of wat ik gehoord of gezien heb en waarvan ik moet begrijpen dat het vertrouwelijk van aard is*
- *mij ervoor inzet dat er geen informatie over de cliënt via welke weg dan ook wordt verspreid en dat ik mij daar zelf ook niet schuldig aan maak*
- *alleen informatie van en over de cliënt geef aan anderen, inclusief verwijzers en naasten van de cliënt, als de cliënt ( en/of zijn vertegenwoordiger) daarvoor toestemming heeft gegeven*
- *aan de vertegenwoordiger informatie verstrek over de cliënt, als de cliënt niet (alleen) kan of mag beslissen*
- *slechts in uitzonderlijke gevallen mijn zwijgplicht mag verbreken als ik een conflict ervaar tussen mijn plicht tot geheimhouding en mijn plicht om ernstige schade voor de cliënt of een ander te voorkomen (conflict van plichten).*

Als masseur zal ik in mijn behandeling en advisering niet discrimineren op basis van kenmerken als etnische afkomst, nationaliteit, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, ras, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, leefwijze of sociale positie. Ik houd rekening met eventuele taalbarrières.

Als masseur zal ik in mijn behandeling en advisering rekening houden met de levensbeschouwelijke opvattingen en het cultuurpatroon van de cliënt. In al mijn handelen zullen de belangen van de cliënt prevaleren, ongeacht of de cliënt reeds tot mijn cliëntenkring behoort dan wel zich tot mij wendt met het verzoek tot mijn cliëntenkring te worden toegelaten.

Als masseur neem ik in mijn relatie met de cliënt (en/of zijn vertegenwoordiger) professionele grenzen in acht.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *geen misbruik maak van de (afhankelijke) positie van de cliënt*
- *geen intieme en/of seksuele relatie aanga met de cliënt*
- *mij niet schuldig maak aan intimidatie of geweld*
- *geen gift in natura, geld of geschenk van de cliënt of diens sociale netwerk accepteer dat meer is dan een symbolisch gebaar van dank*
- *aan de cliënt mijn eigen grenzen duidelijk maak*

- *mijn collega's om hulp vraag als ik merk dat de professionele grenzen dreigen te vervagen of overschreden dreigen te worden*
- *in geval van het opduiken van (vermoedens van) contra-indicaties tijdens de behandeling van een cliënt, de betrokken cliënt adviseer zich in verbinding te stellen met zijn arts. Ik zie dan af van verdere behandeling, maatregelen of adviezen.*

Als masseur respecteer en bescherm ik de privacy van de cliënt.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *niet onaangekondigd de ruimte binnen ga waar de cliënt verblijft*
- *ervoor zorg dat persoonlijke gesprekken met de cliënt buiten het gehoor van anderen plaatsvinden*
- *ervoor zorg dat (be)handelingen en onderzoeken bij de cliënt buiten het zicht van anderen plaatsvinden*
- *mij ervoor inzet dat inbreuk op de privacy van de cliënt zich tot een minimum beperkt.*

Als masseur zal ik mijn cliënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger op een voor hem/haar begrijpelijke wijze op de hoogte stellen van het doel van de behandeling en de wijze waarop deze wordt toegepast. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in de behandeling. Ik ga altijd na of de cliënt de informatie begrepen heeft.

De behandeling kan geschieden na verwijzing. De verwijzing dient plaats te vinden in de vorm van een gedateerde en ondertekende schriftelijke opdracht die verder nog bevat: naam en woonplaats van de opdrachtgever, naam/geboortedatum/woonplaats van de cliënt en diagnose en/of omschrijving van de diagnostiek.

Als masseur ben ik vrij in mijn beslissing om een schriftelijke opdracht van een verwijzer al dan niet te aanvaarden. Als ik een opdracht niet aanvaard, stel ik de verwijzer hiervan op de hoogte. Als er aanleiding toe bestaat, verwijs ik de cliënt door naar een collega nadat ik heb gecheckt of deze collega bereid is de betreffende cliënt te behandelen.

Indien ik van mening ben dat de door de verwijzer verstrekte gegevens en/of voorschriften niet kunnen bijdragen tot een effectieve behandeling, dan neem ik contact op met de verwijzer voor nader overleg, zonder daarbij de cliënt onnodig te verontrusten.

Als masseur geef ik geen informatie aan een cliënt over zaken waarvan ik weet of kan vermoeden dat de verwijzer, om hem moverende redenen, deze niet kenbaar heeft gemaakt.

De cliënt is vrij in de keuze van masseur. Het recht op deze vrije keuze houdt eveneens in dat een cliënt de behandelrelatie met mij kan verbreken. Ik zal dit besluit te allen tijde respecteren.

Als masseur informeer ik cliënten desgevraagd over de mogelijkheden tot het indienen van een klacht.

Als masseur zorg ik voor een goede praktijkvoering in het belang van mijn cliënten.

*Dat betekent onder andere dat ik:*

- *zorg dat op mijn website de tarieven worden vermeld*

- *cliënten voor aanvang van de behandeling informeer over het verwachte aantal behandelingen, de duur daarvan, de daaraan verbonden tarieven en betaalwijze en de financiële consequenties van wegblijven zonder geldige reden of tijdig bericht*
- *zorg dat alle cliënten een gespecificeerde factuur ontvangen met daarop het aantal behandelingen en de data waarop deze hebben plaatsgevonden*
- *op mijn website vermeld dat door cliënten verzuimde behandelingen die niet tenminste vierentwintig uur van te voren zijn afgezegd in rekening worden gebracht*
- *op mijn website vermeld dat niet gegeven behandelingen niet in rekening worden gebracht*
- *van alle cliënten waarvan ik een dossier bijhoudt waarin in ieder geval naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, anamnese, onderzoek, gegevens over verloop behandeling, aantal gegeven behandelingen en betalingen, naam huisarts en naam verwijzer zijn vastgelegd*
- *bij het ontstaan van een te lange wachtlijst, de cliënt doorstuur naar een collega, een en ander in overleg met de cliënt, de verwijzer en de collega*
- *zorgdraag voor een goed ingewerkte waarnemer die in geval van afwezigheid of ziekte mijn praktijk kan overnemen*

## 4. De masseur in relatie tot masseurs en andere samenwerkingspartners

Als masseur ben ik bereid tot openheid en communicatie over en evaluatie van mijn handelen tegenover beroepsgenoten en andere samenwerkingspartners. Kritiek ten aanzien van collega-beroepsgenoten bespreek ik primair met de betrokken collega-beroepsgenoot. Vakinhoudelijke discussies in vakbladen moeten te allen tijde gevoerd kunnen worden.

Als masseur houd ik verwijzers schriftelijk op de hoogte van het verloop van de behandeling en vraag ik hen advies op het moment dat zich moeilijkheden voordoen. Ook stel ik verwijzers aan het eind van de behandeling op de hoogte van het resultaat van de behandeling. Indien, zoals bijvoorbeeld in instellingen, op andere wijze in rapportage is voorzien, verleen ik hieraan volledige medewerking.

Als masseur onthoud ik mij van alle vormen van grensoverschrijdend ongewenst gedrag. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan.

Als masseur erken en respecteer ik de professionele autonomie van beroepsbeoefenaren uit andere disciplines. Ik onthoud mij van het, openbaar of ten overstaan van de cliënt, uiten van kritiek op masseurs en andere samenwerkingspartners.

Als ik een geschil heb met een andere masseur of samenwerkingspartner probeer ik dat eerst in eigen kring op te lossen. Mocht ik daar niet uitkomen dan kan ik mij wenden tot de tuchtcommissie van het NGS.

Verskil in opvattingen over de behandeling van de cliënt mag nooit leiden tot wijziging van de behandeling zonder voorafgaand overleg met de verwijzer.

Als masseur werk ik samen met teamgenoten en vakgenoten (in opleiding).

*Dat betekent onder andere dat ik*

- *In de samenwerking mijn eigen deskundigheid inzet met het oog op een goede behandeling van de cliënt*
- *In de samenwerking mijn eigen verantwoordelijkheid en deskundigheid bewaak*
- *Het goed functioneren van collega's ondersteun*
- *Bewaak dat het vragen, geven en ontvangen van feedback op de behandeling open en veilig kan gebeuren*
- *Respect en zorgzaamheid toon jegens mijn collega's en het vertrouwen van cliënten in mijn collega's ondersteun*
- *Bijdraag aan een veilige leeromgeving en begeleiding voor leerlingen, studenten en stagiaires.*



Als masseur werk ik samen met zorgverleners van andere disciplines.

*Dat betekent onder andere dat ik*

- *Waar nodig de medewerking van andere zorgverleners zoek, aanga en ondersteun*
- *Andere zorgverleners in hun eigen verantwoordelijkheid en deskundigheid respecteer*
- *Kritisch blijf ten opzichte van mijn eigen verantwoordelijkheid en deskundigheid en die van andere zorgverleners*
- *Bij de overdracht van taken erop let dat de andere zorgverleners over de benodigde deskundigheid beschikken zodat de kwaliteit van handelen gewaarborgd is.*

Als masseur bewaak ik een professionele relatie met (in)formele samenwerkingspartners.

*Dat betekent onder andere dat ik*

- *Waar nodig aan anderen de grenzen van een professionele relatie duidelijk maak*
- *Geen misbruik maak van de afhankelijke positie van een andere samenwerkingspartner*
- *Ondersteuning zoek indien professionele grenzen dreigen te vervagen*
- *Hulp vraag als ik geconfronteerd word met geweld en bedreiging*

Als masseur bescherm ik de cliënt tegen tekortschietend of schadelijk gedrag of handelen van andere samenwerkingspartners.

*Dat betekent onder andere dat ik*

- *Onderbouw welke redenen ik heb voor een vermoeden van tekortschietend of schadelijk gedrag of handelen en hoe de cliënt het beste beschermd kan worden*
- *De betreffende samenwerkingspartner aanspreek op zijn of haar tekortschietend gedrag of handelen*
- *Bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld de stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling volg*
- *In het belang van de cliënt de juiste persoon of instantie op zorgvuldige wijze op de hoogte stel van tekortschietend gedrag of handelen van een andere samenwerkingspartner, als een gesprek met die samenwerkingspartner niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat heeft geleid*
- *Als er meerdere samenwerkingspartners betrokken zijn, eventuele hiaten en/of knelpunten in de samenwerking en behandeling van de cliënt op zorgvuldige wijze en bij de juiste verantwoordelijke bespreekbaar maak.*

Als masseur ondersteun ik zorgverleners die zich aan professionele waarden en normen willen houden.

*Dat betekent onder andere dat ik*

- *Het gebruik van de beroepscode onder mijn collega's (in opleiding) stimuleer*
- *Collega's die zich aan de beroepscode willen houden ondersteun in de vorm van kennis, persoonlijke steun en/of hulp bij formele stappen*
- *Collega's die zich aan de beroepscode willen houden en daarbij problemen ondervinden persoonlijk steun en/of hulp geef bij het nemen van formele stappen*
- *Collega's ondersteun die ontoereikende of schadelijke zorg aan de orde willen stellen*
- *Andere masseurs bij bedreiging en geweld ondersteun en bescherm*

*Als masseur verricht ik geen handelingen ten opzichte van cliënten en verwijzers met als doel mijn eigen praktijk, ten koste van collega's, te vergroten of andersoortig voordeel te behalen.*

## 5. De masseur in relatie tot de samenleving

Als masseur ondersteun ik de activiteiten van het NGS om voorwaarden te scheppen voor verantwoorde beroepsuitoefening.

*Dat betekent onder andere dat ik*

- *Mij inzet voor deskundigheidsbevordering van mijn beroepsgroep*
- *Mij inzet voor kwaliteitsverbeteringsmaatregelen binnen mijn beroepsgroep*
- *Ontwikkelingen en knelpunten voor een verantwoorde beroepsuitoefening signaleer, deze meld bij het NGS en meedenk over oplossingen*

Als masseur bewaak ik de onafhankelijkheid, de betrouwbaarheid en de geloofwaardigheid van mijzelf en van de beroepsgroep.

*Dat betekent onder andere dat ik*

- *Mij in de (sociale) media presenteer op een manier die het vertrouwen van cliënt in mijzelf en in de beroepsgroep bevordert*

Als ik publiceer zorg ik dat ik dat doe op basis van feiten die controleerbaar en begrijpelijk zijn. Ik draag er daarbij zorg voor dat ik niet tot personen herleidbare gegevens vrij geef, tenzij betrokkene daar zelf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Als masseur onthoud ik mij van het in het openbaar in diskrediet brengen van mijn beroepsgroep en het NGS.

Als ik een NGS-gevelbord heb dan zorg ik ervoor dat deze duidelijk zichtbaar is op/in mijn praktijk.